УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ

«Управление образования»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Мищерин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 48 «Ручеек»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в  ходе независи­мой оценки ка­чества условий оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независи­мой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фа­милии, имени,  отчества и долж­ности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Значение показателя – 98 б | Размещенную на стендах ОУ документации четко систематизировать по разделам и отдельным направлениям | Декабрь 2020 | Шилова Анна Игоревна, секретарь |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Значение показателя – 96,6 | Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг | Декабрь 2020 | Дроздова Наталья Борисовна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Значение показателя – 100 б | Проведение работ в соответствии с паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставления на нем услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи | В соответствии с паспортом доступности | Гуляева Анастасия Степановна, специалист ОТ |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Значение показателя - 97,2 | Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность, вежливость работников организации | Декабрь 2020 | Дроздова Наталья Борисовна, заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Значение показателя – 96,6 | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности | Декабрь 2020 | Свиридова Ольга Александровна, зам.зав. по ВМР |